

Rozwód po polsku sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

ul. Szczęsna 26, 02-454 Warszawa

e-mail: specjalisci@rozwod-popolsku.pl

Jeżeli jesteś Konsumentem, to w przypadku chęci złożenia reklamacji w portalu Rozwód po polsku możesz wykorzystać w tym celu niniejszy formularz, przesyłając go potem pocztą tradycyjną lub elektroniczną – na adresy wskazane powyżej.

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO DLA KONSUMENTA

DANE OBOWIĄZKOWE

Data zawarcia umowy / numer Zamówienia: _____

Imię i nazwisko Konsumenta: _____

Adres Konsumenta: _____

DANE DOBROWOLNE, KTÓRE UŁATWIĄ KOMUNIKACJĘ

Adres e-mail Konsumenta: _____

Numer telefonu Konsumenta _____

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie Towar _____ (opis produktu) jest wadliwy. Wadę stwierdzono w dniu _____ i polega ona na: _____

Wobec powyższego, żądam:

wymiany Towaru na wolny od wad (art. 561 § 1 k.c.)

usunięcia wady (art. 561 § 1 k.c.)

obniżenia ceny Towaru o kwotę _____, słownie _____ (art. 560 § 1 k.c.)

odstąpienia od umowy (art. 560 § 1 k.c.)

W przypadku wyboru obniżenia ceny Towaru lub odstąpienia od umowy, zwrot płatności jest dokonywany przy użyciu tego samego sposobu płatności, jakie został przez Ciebie użyty w pierwotnej transakcji. Jeżeli zapłacono w inny sposób niż przelewem na rachunek bankowy, a chcesz otrzymać zwrot na rachunek bankowy, proszę poniżej podać numer rachunku bankowego do zwrotu:

DATA

PODPIS KONSUMENTA
(o ile formularz wysyłany jest w wersji
papierowej)

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Niniejsza klauzula ma na celu przekazanie informacji, w jaki sposób oraz na jakich zasadach przetwarzamy dane osobowe. Redagując ją uwzględniliśmy wszelkie regulacje prawne odnoszące się do przedmiotowego zagadnienia, w szczególności postanowienia *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (dalej „RODO”).

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest:

ROZWÓD PO POLSKU SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,

ADRES: UL. SZCZĘSNA 26, 02-454 WARSZAWA

ADRES E-MAIL: rodo@rozwod-popolsku.pl

KRS: 0000876334

w dalszej treści klauzuli nazywany „Administratorem”.

CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Wszelkie dane osobowe, którymi dysponujemy w naszych bazach, są przez nas przetwarzane w następujących celach:

- w celach związanych z rozpoznaniem złożonego formularza reklamacyjnego oraz możliwością jego obsługi (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust 1 lit. c RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze),
- w celu dochodzenia swoich roszczeń oraz ochrony przed ewentualnymi roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust 1 lit. f RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora),
- w celach związanych z wykonaniem ciążących na nas obowiązków prawnych, w szczególności obowiązków archiwizacji lub obowiązków księgowych (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust 1 lit. c RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze),
- w celach analitycznych i statystycznych (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust 1 lit. f RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora).

INFORMACJE O ODBIORCACH DANYCH OSOBOWYCH LUB KATEGORIACH ODBIORCÓW

Pani/Pana dane osobowe możemy udostępniać innym upoważnionymi podmiotom na podstawie przepisów prawa.

Dane osobowe możemy także powierzyć tym podmiotom, z którymi współpracujemy w ramach realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów. W tym celu, na podstawie zawartych umów o powierzenie danych osobowych oraz przepisów powszechnie obowiązujących podmioty te mogą przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji konkretnych zadań, będących przedmiotem wyżej wskazanych umów o współpracy. Jako administrator Pani/Pana danych osobowych zapewniamy prawidłowość przetwarzania danych osobowych przez te podmioty.

Wskazujemy, iż Pani/Pana dane osobowe możemy powierzyć naszym podwykonawcom, z którymi współpracujemy w następujących obszarach:

- usługi IT,
- księgowość,
- inne podmioty, z usług których korzystamy na co dzień w ramach prowadzonej przez nas działalności gospodarczej.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH (POZA OBSZAR UE/EOG)

Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

CZAS PRZETWARZANIA PANA/PANI DANYCH OSOBOWYCH

Pani/Pana dane będą przez nas przetwarzane tylko i wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji wskazanego celu, to jest:

- na czas niezbędny do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego,
- do momentu dochodzenia przez nas wszelkich ewentualnych roszczeń lub realizacji innego prawnie uzasadnionego interesu administratora,
- inne terminy wynikające z przepisów prawa (dotyczy danych niezbędnych do wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych), w szczególności terminy zobowiązujące nas do archiwizacji dokumentacji przez określony czas.

Informujemy, iż przetwarzamy dane tylko i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania. W przypadku występowania więcej niż jednego celu właściwym okresem przechowywania jest okres dłuższy.

PRZYSŁUGUJACE PRAWA

Jako osoba fizyczna, których dane dotyczą ma Pan/Pani w każdym czasie prawo do:

- 1) uzyskania dostępu do swoich danych,
- 2) żądania sprostowania lub usuwania danych,
- 3) ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- 4) przeniesienia danych,
- 5) prawo do złożenia sprzeciwu co do przetwarzanych danych.

W celu ich zrealizowania żądania, należy kontaktować się z Administratorem pod nasz adres mailowy.

W niektórych sytuacjach, ściśle określonych przepisami prawa Administrator może odmówić wykonania określonego żądania.

PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Jeśli uważa Pan/Pani, iż działania Administratora są niezgodne z prawidłowymi zasadami przetwarzania danych osobowych, prosimy o niezwłoczny kontakt.

Informujemy, iż w każdym czasie ma Pan/Pani prawo złożyć formalną skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

PODSTAWA ŻĄDANIA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym, ale jest niezbędne do obsługi procesu reklamacji. Konsekwencją odmowy podania przez Pana/Panią wyżej wskazanych danych jest brak możliwości przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego i udzielenia odpowiedzi.

INFORMACJA O BRAKU ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI

Pana/Pani dane osobowe nie podlegają decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i miałyby wywoływać wobec Pana/Pani skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na wpłynąć na Pana/Pani sytuację.

Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych przez Administratora zostały wskazane w dokumentacji dotyczącej RODO – *Ogólna Klauzula Informacyjna* oraz *Polityka prywatności*, które zostały udostępnione na stronie <https://rozwod-popolsku.pl/>